

Deklaracja dostępności

Wstęp deklaracji

Zespół Obsługi Szkół i Placówek Oświatowo - Wychowawczych w Oławie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Biuletynu Informacji Publicznej <https://www.bip.zos.olawa.ig.pl>

Dane teleadresowe jednostki:

Zespół Obsługi Szkół i Placówek Oświatowo-Wychowawczych

ul. 3 Maja 18 f/u

55-200 Oława

telefon: 71 313 59 56

e-mail: biuro@zosipow.olawa.pl

- Data publikacji strony internetowej: 2005-01-12
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-12-22

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- Niektóre dokumenty zamieszczone na stronie nie są dostępne cyfrowo, ponieważ zostały one zamieszczone przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Data sporządzenia deklaracji

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-12-23
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2026-02-10

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Ułatwienia na stronie podmiotowej BIP

Strona internetowa w ramach systemu BIP posiada następujące ułatwienia:

- podwyższony kontrast (czarne tło, białe litery),
- możliwość powiększania wielkości liter na stronie,
- mapa serwisu,
- focus wokół elementów nawigacyjnych.

Pomoc w nawigacji

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z nawigacją zalecana jest kombinacja klawiszy:

- **CRTL + F5** - ponowne załadowanie zawartości strony.

Serwis jest dostosowany do obsługi zarówno myszką jak i samą klawiaturą za pomocą klawiszy:

- **TAB** - przejście do następnej pozycji,
- **SHIFT + TAB** - przejście do poprzedniej pozycji,
- **STRZAŁKA GÓRA/DÓŁ** - przewijanie widocznej części strony.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Teresa Jurijków - Górską.
- E-mail: biuro@zosipow.olawa.pl
- Telefon: 71 313 59 56

Procedura wnioskowo-skargowa

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony internetowej lub elementu strony internetowej, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Dyrektor Zespołu Obsługi Szkół i Placówek Oświatowo - Wychowawczych w Oławie

- Adres: Zespół Obsługi Szkół i Placówek Oświatowo - Wychowawczych
ul. 3 Maja 18 f/u
55-200 Oława
- E-mail: biuro@zosipow.olawa.pl
- Telefon: 71 313 59 56

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](http://bip.brpo.gov.pl) <http://bip.brpo.gov.pl>

Dostępność architektoniczna

Budynek Zespołu Obsługi Szkół i Placówek Oświatowo-Wychowawczych ul. 3 Maja 18 f/u w Oławie:

- Budynek znajduje się na poziomie 0, wejście do budynku jest dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. W budynku brak jest obszarów kontroli.
- W pomieszczeniach nie ma windy i schodów. Korytarze są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.
- Budynek nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.

Dostępność komunikacyjna

- Instytucja nie posiada wyodrębnionego parkingu. Przed budynkiem znajduje się parking ogólnodostępny, z którego korzystają interesanci. Na terenie parkingu nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Do budynku osoba niepełnosprawna ma prawo wejść z psem asystentem i psem przewodnikiem. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprzęż. Osoba niepełnosprawna jest odpowiedzialna za szkody wyrządzone przez psa asystującego i psa przewodnika.
- Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego w budynku, ani online.